



Raphaël

# Un mantello più grande

**Questo Natale stai con noi!**

partecipa alla campagna  
per ampliare la nostra unità di cure  
palliative domiciliari

# I numeri delle cure palliative in Italia

**Le cure sono per tutti.  
Ma in Italia solo una parte  
ne usufruisce**

L'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore è un diritto sancito per legge 13 anni fa. I servizi oggi attivi (posti in hospice, day hospice, domiciliarità) non sono in grado di sopperire ai bisogni emersi dall'analisi sul territorio. Infatti in Italia solo 1 persona su 4 tra chi ne ha bisogno riceve assistenza. Un'indagine del CERGAS - centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza Sanitaria e Sociale dell'Università Bocconi\* - sottolinea come il bisogno

di cure palliative superi l'offerta assistenziale. Ogni anno in Italia oltre 543.000 persone adulte necessitano di cure palliative. Si stima però che l'offerta complessiva sia di sole 124.063 unità, con un tasso di copertura del bisogno pari al 23%. Lo studio conferma inoltre che **la Lombardia è la prima regione per bisogno di cure palliative nella popolazione adulta**, con un bacino di 83.176 potenziali pazienti.

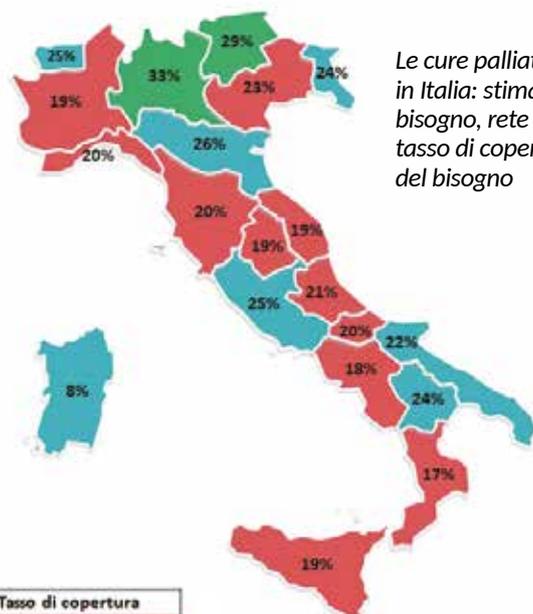
## Cosa sono

Le cure palliative (dal latino pallio = mantello) sono definite dall'Organizzazione Mondiale Sanità (OMS) come un approccio che migliora la qualità di vita di pazienti e famiglie che si confrontano con malattie inguaribili.

## A chi sono rivolte

Le cure palliative sono rivolte a persone di ogni età con gravi sofferenze dovute alla malattia, oncologica ma non solo, e in particolare a coloro che si avvicinano alla fine della vita, coinvolgendo nel processo di cura anche le famiglie e i care giver.

Il diritto alle cure palliative è garantito dalla legge 38/2010



# L'unità di cure palliative domiciliari in Raphaël

## Il nostro modello di cura

Eliminare la sofferenza inutile è una forma di rispetto della dignità della persona e di promozione della qualità di vita, qualunque siano le condizioni del nucleo paziente/famiglia.

In linea con la nostra visione, **a partire dal 2010 abbiamo attivato il servizio di assistenza a domicilio**, rivolto anche agli ammalati che necessitano di cure palliative.

## Il nostro stile

Entriamo nella casa di queste persone in punta di piedi. Professionalità, discrezione, vicinanza è il nostro stile. Dire malattia inguaribile non equivale a dire incurabile. La cura che prestiamo è attiva e totale, importante perché

- è in grado di dare sollievo al dolore e si occupa di tutti i sintomi correlati alla patologia
- permette di sentirsi accompagnati, sostenuti e indirizzati in un momento di grande sconforto e smarrimento
- consente di fare affidamento su personale esperto, capace di vicinanza ed empatia, ma anche in grado di mantenere il distacco sufficiente a dare forza
- sostiene la speranza e la capacità di accettare la realtà, talvolta molto dura ma carica di un mistero che chiede accoglienza
- affianca nel percorso di attraversamento del lutto con dignità

*Silenzio e parola di conforto si alternano per capire il bisogno dell'ammalato e dei suoi famigliari e per darvi una risposta competente ed empatica.*

## Organizzazione del Servizio UCP-DOM

Il servizio è erogato gratuitamente in quanto è convenzionato con il SSN

- L'equipe è composta dai seguenti profili professionali: medico palliativista, infermiere, operatore socio sanitario, psicologo, fisioterapista, assistente spirituale.
- L'equipe si riunisce settimanalmente per condividere il percorso di cura degli assistiti. Tutti gli operatori sono impegnati in formazione continua per mantenere elevati standard di professionalizzazione.
- Gli operatori sono riconoscibili grazie a un cartellino identificativo e indossano una divisa di colore azzurro.
- La modalità di erogazione delle Cure Palliative a domicilio prevede inoltre la consegna di eventuali farmaci per gestire situazioni cliniche prevedibili educando e addestrando il caregivers.
- Gli accessi da parte del personale sanitario a domicilio avvengono preferibilmente durante la mattina, salvo per differenti esigenze specifiche del paziente, e sono preventivamente programmati in relazione alle prestazioni da effettuare.
- Nelle ore in cui l'operatore non è a domicilio, è disponibile un servizio di consultazione telefonica al quale risponde un'infermiera professionale che, analizzata la situazione del paziente, può attivare la chiamata del medico del servizio UCPDOM.

## Per accedere al servizio

ci si può rivolgere a:

- Medico di medicina generale
- Medici ospedalieri
- ASST o ATS di riferimento
- Enti locali che erogano tali servizi

per informazioni tel: 030.5780437

## Il servizio è attivo

- 7 giorni su 7
- 10 ore/die dal lunedì al venerdì
- 6 ore/die sabato e festivi con reperibilità telefonica 24 ore/die dal lunedì alla domenica
- pronta disponibilità medica e infermieristica sulle 24 ore/die garantendo l'intervento a domicilio qualora necessario.

**I pazienti e le famiglie seguiti nel 2022 sono stati n. 124.**

# UN MANTELLO PIÙ GRANDE

*Partecipa alla campagna per  
ampliare la nostra unità di cure  
palliative domiciliari*

*Nel nostro agire quotidiano, viviamo da tempo il disagio di non poter assistere, supportare e accompagnare tutte le persone (e le loro famiglie) che ci interpellano. Vorremmo provare a valicare anche questa frontiera, per farci prossimi a un numero sempre più ampio di persone.*

*Per noi, per la nostra storia, per i valori che ci ha trasmesso il nostro fondatore, don Pierino Ferrari, ci sentiamo spinti ad agire.*

*Abbiamo quindi deciso di ampliare il nostro servizio di Cure Palliative Domiciliari, per poter dare risposte a quanti, sempre di più, chiedono il nostro supporto.*

*Ti chiediamo di sostenerci così da garantire sempre il massimo della qualità e della professionalità dei nostri interventi, ma soprattutto per garantire cure specialistiche presso la propria casa, circondati dai propri affetti.*

Donare è semplice e puoi scegliere la modalità che preferisci:

Utilizza il bollettino ccp che hai trovato con la rivista

Fai bonifico bancario: causale campagna di Natale 2023  
Il codice iban è: IT 58 Z 08676 54171 000000102350 intestato a Raphaël Società Cooperativa Sociale onlus

Accedi al sito e dona con carta di credito

Inquadra qui e dona con pay pal



Cerca il panettone della solidarietà presso gli stand degli Amici di Raphaël.

Questo Natale scegli di sostenerci!



Anche tu puoi fare la differenza.

Ogni donazione, anche la più piccola, è importante ed è ricca di significato.

con **15** € partecipi all'ampliamento del servizio

con **25** € sostieni 1 ora di intervento infermieristico a domicilio

con **60** € sostieni 1 ora di intervento con il supporto psicologico

con **100** € sostieni un intervento domiciliare

Scegli tu la cifra con cui vuoi attivarti al nostro fianco.